

Документ, содержащий информацию о совершенствовании
ПО Универсальный шлюз «F-Gateway »

1. Термины и сокращения

В настоящем Регламенте приняты следующие термины, определения и сокращения:

Термин	Описание
ПО, Система	Программное обеспечение Универсальный шлюз «F-Gateway » предназначено для решения задачи интеграции различных приложений в соответствии с положением Банка России от 24.08.2016 № 552-П «О требованиях к защите информации в платежной системе Банка России – ЗащитаЭС»
Поставка	Комплект файлов и документации, которая представляет собой новую версию ПО
Мажорная версия	Версия ПО, которая содержит существенные изменения или расширения функциональности, в том числе добавления новых функциональных возможностей
Минорная версия	Версия ПО, которая содержит менее значительные изменения, улучшения функциональности
Hotfix	Версия ПО, которая содержит критичные исправления функциональности
Заказчик	Кредитные организации, банковские группы и иные финансовые организации, которые являются основными функциональными Заказчиками ПО Универсальный шлюз «F-Gateway »

2. Общие положения

- 2.1 Настоящий документ определяет порядок подготовки новых версий программного обеспечения ПО Универсальный шлюз «F-Gateway », а также рекомендуемый порядок обновления версий на инфраструктуре Заказчика.
- 2.2 Регламент поддержки и установки обновлений определяется в соответствии с внутренним регламентом Заказчика и сотрудниками Заказчика за исключением тех случаев, когда выполнение указанного вида работ осуществляется в рамках поддержки или разработки/модификации Системы в соответствии с действующими договорными обязательствами.
- 2.3 Основными целями процесса обновлений версий программного обеспечения являются:
 - Расширение новых функциональных возможностей;
 - Исправление ошибок в программном обеспечении, выявленных в ходе их промышленной эксплуатации;

3. Порядок выпуска версий

3.1 План выпуска версий

3.1.1 Мажорные версии

Исполнителем в соответствии с собственным планом разработки определяется выпуск мажорных версий ПО Универсальный шлюз «F-Gateway » на годовой основе.

Исключение составляют отдельные случаи изменения законодательства в рамках изменения условий Положения Банка России от 24.08.2016 № 552-П «О требованиях к защите информации в платежной системе Банка России – ЗащитаЭС».

В случае изменения условий Положения Банка России от 24.08.2016 № 552-П «О требованиях к защите информации в платежной системе Банка России – ЗащитаЭС», которые влекут изменение плана разработки Исполнителя, подготавливается внеочередная версия обновления.

3.1.2 Минорные версии

Минорные версии подготавливаются на внеочередной основе в результате сбора, консолидации и обработки данных, полученных от Заказчика.

3.1.3 Hotfix

Hotfix подготавливается на внеочередной основе индивидуально для каждого отдельного Заказчика. Также все Hotfix версии ПО включаются в минорную и мажорную версии ПО.

3.2 Порядок подготовки

В разделе описан порядок подготовки новых версий и обновления ПО Универсальный шлюз «F-Gateway » и передача Заказчику.

3.2.1 Проверка версии ПО

Все версии ПО передаются Заказчику только после их внутреннего тестирования Исполнителем, соответствующего следующим требованиям:

- Проверка Исполнителем устранения заявленных ошибок в ходе тестирования;
- Проверку на сохранность целостности функционирования Шлюза в целом;
- Соответствие ПО актуальным версиям эксплуатационной документации;
- Проверку корректности и полноты описания изменений к версии.

3.2.2 Состав версии ПО

При передаче Заказчику версии ПО состав поставки выглядит следующим образом:

- Дистрибутив передаваемой версии ПО;
- Описание изменений к версии по сравнению с предыдущей;
- Инструкция по установке и настройке версии;
- Новые версии эксплуатационной документации;
- Накладная пакета поставки программного обеспечения.

3.2.3 Передача версии ПО

Передача версий осуществляется в соответствии с подходом, индивидуально согласованным с каждым отдельным Заказчиком, которое зафиксировано в рамках договорных обязательств.

4. Порядок обновления ПО

Регламент поддержки и установки обновлений определяется в соответствии с внутренним регламентом Заказчика и сотрудниками Заказчика за исключением тех случаев, когда выполнение указанного вида работ осуществляется в рамках поддержки или разработки/модификации Системы в соответствии с действующими договорными обязательствами.

4.1 Общие требования

Все процессы обновления версий ПО определяются и осуществляются в соответствии с внутренними регламентами и силами Заказчика и должны отвечать следующим требованиям:

- Время простоя и недоступности сервисов автоматизированной информационной системы для пользователей должно стремиться к нулю, обновление должно проводиться в периоды минимального профиля нагрузки;

- Максимальная степень автоматизации процесса доведения и установки дистрибутивов программного обеспечения;
- Заблаговременное (при наличии такой возможности) информирование пользователей и технического персонала о времени проведения обновления и периоде недоступности системы с указанием перечня недоступных сервисов.

4.2 Порядок обновления

Заказчик на свое усмотрение после ознакомления с составом поставки определяет необходимость установки новой версии ПО. Описанный порядок обновления носит рекомендательный характер и итоговое решение определяется Заказчиком в соответствии с внутренними регламентами и потребностями.

Порядок обновления в процессе внедрения:

- Установка поставки на Тестовую среду:

Новая версия ПО устанавливается силами Заказчика в тех случаях, когда иное не указано в договорных обязательствах по поддержке ПО. Установка обновления производится на Тестовую среду Заказчика. После установки обновления выделенной группой Заказчика производится тестирование всей функциональности ПО. Состав группы определяется Заказчиком.

Итерационный процесс, до тех пор, пока поставка в соответствии с критичностью обнаруженных замечаний не будет удовлетворять требованиям Заказчика.

- Консолидация замечаний, отправка перечня Исполнителю и/или исправление.

После внесения исправления повторно собирается hotfix ПО и направляется Заказчику. Заказчик повторно осуществляет обновление Тестовой среды и процесс тестирования функциональности с учетом, внесенных изменений.

- Установка поставки на Промышленную среду

Протестированная стабильная версия ПО устанавливается силами Заказчика в тех случаях, когда иное не указано в договорных обязательствах по поддержке ПО. В случае выявления проблем на промышленной среде в соответствии с договорными обязательствами производится исправление версии ПО Исполнителем подготавливается и направляется hotfix версия ПО.